



Általános Szerződési Feltételek

METERLAND Kft.

E feltételek minden esetben a felek közötti vállalkozói szerződés és általánosan az üzleti kapcsolat részét képezik és ezektől eltérni kizárólag a felek egyező akaratán nyugvó írásbeli megállapodással lehet. Jelen ÁSZF a Megrendelővel kötött szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Az ÁSZF alkalmazásában a szerződő felek a Megrendelő és a Meterland Kft. Megrendelő az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, valamint magánszemély, amelynek (akinek) részére Meterland Kft. szolgáltatást teljesít.

Meterland Kft. különös figyelmet fordít arra, hogy a Megrendelő lehetőség szerint megismerje jelen ÁSZF rendelkezéseit még a köztük létrejövő szerződéses kapcsolat kezdete előtt. Az ÁSZF bármikor elérhető a Meterland Kft. honlapján, valamint Meterland Kft. ügyfélszolgálatán is megtekinthető, Megrendelő kérésére abból egy példányt részére Meterland Kft. átad. Amennyiben a megrendelőnek egyes meghatározások nem egyértelműek vagy nem elég részletesek, a szolgáltatás megrendelése előtt írásban felteheti kérdéseit, melyre írásos választ adunk. Minden további, vagyis telefonon vagy személyesen a munkatársaink által adott bármilyen információ csak tájékoztató jellegű, a Meterland Kft. részére ajánlati kötöttséggel nem jár.

Tekintettel arra, hogy jelen ÁSZF feltételeit Meterland Kft. nyilvánosan meghirdette, a szolgáltatás telefonon, személyesen, vagy bármilyen formában írásban történő megrendelése esetén a Meterland Kft. úgy kezeli, hogy a megrendelő ismeri és elfogadja az Általános Szolgáltatási Feltételekben az általa megrendelt szolgáltatásra vonatkozó feltételeket, amelyek külön hivatkozás nélkül is irányadóak minden szerződéses kapcsolatra az alábbiak szerint:

1. Ajánlat

Meterland Kft. ajánlatai kötelezettség nélküliek, és a Megrendelő konkrét rendelkezéseinek visszaigazolásáig a feltételek változhatnak. Indokolt esetben az ajánlat elfogadása előtt Meterland Kft. jogosult a kiadott ajánlatot megváltoztatni vagy visszavonni. Nyilvánvaló ajánlati hibák az ajánlat elfogadása előtt a Meterland Kft. egyoldalú közlésével, az ajánlat elfogadása után a felek közös megegyezésével módosíthatók. A Meterland Kft. által küldött ajánlatok a Megrendelő részére semmiféle kötelezettséget nem jelentenek. A Megrendelő részéről történő kötelezettségvállaláshoz szükség van azok Megrendelő részéről telefonon történő elfogadására, vagy írásbeli megrendelésre. A Megrendelő által telefonon megrendelt munkákat Meterland Kft., szerződéses kötöttségként kezeli. Amennyiben attól a Megrendelő a teljesítés megkezdését követően eláll, úgy köteles Meterland Kft. addig felmerült költségeit megtéríteni.

2. Szolgáltatás, és annak díjszabása

A Meterland Kft. szolgáltatásai

- Lakás-mellékvízmérő törvényben előírt cseréje és üzembe helyezése a cserét követően (meghibásodás vagy lejárt hitelesség, illetve garanciális munkavégzés esetén)
- Bekötési vízmérő csere és üzembe helyezése
- Locsolási vízmérő helyek kiépítése tervezéssel vagy terveztetést követően (új mérőhely létesítése esetén)
- Csatornavizsgálat (SR kamerás eszközzel)
- Bérleolvasás (vízórakeolvasás digitális mérők esetén)
- Hőmennyiségmérés

Amennyiben a Meterland Kft. közvélemény-kutatás általános díjszabás jelleggel ún. árlistát, úgy az abban foglaltak irányadóak a Szolgáltatási díjak tekintetében. Amennyiben az adott területen a szolgáltató meghatározta a tevékenység díjszabásait, akkor a Meterland Kft. azoktól el nem térhet. Szolgáltatási árlista hiányában a Meterland Kft. egyedileg ad árajánlatot a Megrendelők megkeresésére. Az egyedi árajánlatok tartalmazzák részletesen az elvégzett szolgáltatásokat és azok díját. A mérők lecserélésére a Megrendelők telefonon, írásban, vagy elektronikus levelezés útján kérhetnek ajánlatot a Meterland Kft.-től, illetve rendelhetik meg a szolgáltatást.

A díjtáblázatban szereplő árak kizárólag a sztenderd méretű mellékvízmérők cseréjére vonatkoznak, és tartalmazzák az ehhez tartozó üzembe helyezés (plombálás) költségeit.

A fogyasztó feladata a mérőhely hozzáférhetőségének biztosítása. A nem hozzáférhető mellékvízmérők cseréjét a Meterland Kft. nem tudja elvégezni, megíiusulás esetén a Meterland Kft. kiszállási díjat számláz.

A mérőhely átalakításával járó vízmérőcseréknél, illetve a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott esetekben a Meterland Kft. egyedi árajánlatot készít.

Megrendelő és a Meterland Kft. által egyeztetett időtartam alatt a mérőcsere helyére történő bejutást, valamint a mérők hozzáférhetőségét a fogyasztónak a Meterland Kft. számára biztosítani kell. Konkrét időpont egyeztetése nem lehetséges. A Meterland Kft. dolgozói a telefonon előzetesen egyeztetett időtartamon belül mennek a helyszínre, ahol ellenőrzik a fogyasztási hely mért állapotát, majd elvégzik a megállapodás szerinti szolgáltatást. A Meterland Kft. a cserét a megrendelés szerinti időpontban teljesíti. Meterland Kft. a cseréhez szükséges formanyomtatványokat vagy a Szolgáltatótól (vagy Szolgáltató weblapjáról) előre beszerzi, vagy a dokumentumkezelést a szolgáltató engedélyével zárt rendszerű digitális applikációs szolgáltatásán keresztül végzi el.

Amennyiben Megrendelő saját hibájából fakadóan vagy egyéb más hátráltató okok miatt mellékvízmérő cseréjéhez szükséges papír alapú, vagy digitális formanyomtatványát a kiszállás időpontjában nem tölti ki, vagy írja alá, tudomásul veszi, hogy a formanyomtatványok hiányában a mérő csere átvezetése nem kezdeményezhető a Szolgáltatónál. A mérők hozzáférhetőségét, azaz szerelhetőségét a szerelés idejére a Megrendelőnek kell biztosítani. A mérők előtti elzárók működőképességét kérjük a mérőcsere megrendelése előtt ellenőrizni. Amennyiben a mérőcseréhez egyéb munkák, például a mérők szabadba tétele vagy elzárók cseréje is szükséges, kérjük előre jelezni. A Meterland Kft., a mérőcserén kívül semmilyen egyéb szerelvényhez kapcsolódó munkát nem vállal, ezeket kérjük a szerelés idejére elvégeztetni, a vízórát és a körülötte lévő szerelvényt olyan állapotba helyezni, hogy a Meterland Kft., munkatársa a vízóracsere biztonsággal és

idővesztés nélkül el tudja végezni. Amennyiben a mérőcsere az elzárók hibája, vagy egyéb szükséges, de előre nem jelzett munkák, illetve a megrendelőnek felróható egyéb okból meghiúsul, a mindenkori díjszabásban vagy az árajánlatban szereplő kiszállási díjat a megrendelőnek felszámítjuk.

A megrendelt és elvégzett szolgáltatások ellenértékét a helyszínen bankkártyával, vagy készpénzben kell megfizetni. Előzetes egyeztetés alapján átutalásos, vagy ún. előreutalásos fizetési mód is kérhető. Készpénzfizetés esetén szerelőink a helyszínen külön kérés nélkül nyugtát adnak. ÁFÁ-s számla igényét kérjük, jelezze előre. Utólag (a nyugta kiállítását követő naptól) nem áll módunkban ÁFÁ-s számlát kiállítani. Átutalásos fizetés esetén, a számla fizetési határidején túli fizetés esetén a Meterland Kft. fenntartja a jogot a tartozás behajtására irányuló költségeinek (felszólítás, fizetési meghagyás, végrehajtás) ügyfél által történő megfizetésére. Csoportos megrendelést írásban kérjük leadni, és arra írásban teszünk ajánlatot.

3. Megrendelés

Cégünk fenntartja a jogot, hogy különös, és elháríthatatlan ok esetén, a fogyasztó értesítése mellett az elvégzendő munkára új időpontot adjon meg. Megrendelő ezzel kapcsolatban semminemű kártérítési igénnyel nem élhet.

4. Tulajdonjog

Megrendelőnek átadott árukra, (pl. vízóra) a Meterland Kft. fenntartja tulajdonjogát a teljes vételár kifizetéséig – tekintet nélkül a feldolgozásra, beépítésre vagy tovább értékesítésre.

5. Felelősségvállalás

Az elvégzett szolgáltatással kapcsolatban felmerülő garanciális igény esetén csak a megrendelő jogosult eljárni. A garanciális igényt sürgős esetben (vízszivárgás) a Meterland Kft. által megadott elérhetőségeken telefonszám, emailcím kell jelezni. A beszerelt mérőkre a szereléssel együtt 1 év teljes körű garanciát vállalunk. A Meterland Kft. csak a garanciális, tehát a mérőszereléssel vagy cserével közvetlen ok-okozati összefüggésbe hozható szerelési vagy anyaghibából bekövetkező hibákat javítja garanciális munkavégzés keretében. Ebbe nem tartozik bele semmilyen, a meglévő vezetékek vagy berendezési tárgyak rendeltetésszerű használata közben bekövetkezett meghibásodás vagy tönkremenetel, különös tekintettel a szerelést követően fellépő, de a régi hálózat rejtett hibáiból, szennyeződéseiből, elhasználódásából eredő hibákra, beleértve a flexibilis csöveket is. (pl. szennyeződések kiválása a szűrőkben, régi flexibilis csövek kilyukadása, csapok csöpögése, stb.) A sürgős esetek kivételével a garanciális javítások hétköznapi, munkaidőben történnek.

Amennyiben a megrendelő elmondása alapján felvett garanciális hiba elhárítása során megállapítást nyer, hogy az nem tartozik a garanciális hibák körébe, a Meterland Kft. fenntartja a jogot az ezzel kapcsolatban felmerült költségek megtérítésére. Amennyiben a megrendelő harmadik féllel végezteti el a garanciális javítást, úgy garanciális jogait a javított részek tekintetében elveszíti, és cégünk a javítással kapcsolatban felmerült költségeket nem téríti meg. Amennyiben a Meterland Kft. a Megrendelő tervei, műszaki előírásai, illetve utasításai szerint jár el a megrendelés teljesítése során, úgy Megrendelő viseli a teljes felelősséget a szerzői jog, a szabadalmi jog, vagy bármely egyéb

jog megsértéséből eredő kár, követelés, büntetés, költség vagy egyéb hasonló jellegű, előre nem látható kiadás felmerülése esetén, valamint a megrendelő utasításai szerinti beépítésből eredő mindennemű kárért. A Meterland Kft. a Megrendelő által átadott tervek, rajzok vagy minták hibájából vagy hiányosságából eredő semmiféle kárért nem vállal felelősséget. Megrendelő a fenti esetekben a Meterland Kft.-nél esetlegesen felmerülő összes felmerült költséget is köteles megtéríteni. A Meterland Kft. semmiféle felelősséget nem vállal az általa beépített eszköz/áru (pl. vízóra) nem rendeltetésszerű felhasználásából eredő károkért. A Meterland Kft. a rendelések teljesítése során a tőle szervezetenként elkülönült közreműködők szerződésszegéséért, hibás teljesítéséért illetve egyéb mulasztásaiért nem vonható felelősségre. Ily módon a Meterland Kft. felelőssége Megrendelőnél az előzőek miatt bekövetkező közvetett és közvetlen károkra, úgymint: kötbér, piacvesztés, elmaradt haszon, erkölcsi kár, termelés kiesés, stb. nem terjed ki.

A Meterland Kft. nem vállal felelősséget a csőhálózat előregedéséből, vagy egy korábbi, nem megfelelő szerelésből eredő károkért.

6. Kifogások

Bármely bejelentett kifogás, vagy reklamáció, vagy annak kivizsgálási időtartama nem lehet alapja az áru, (vízóra) vagy szolgáltatási ellenérték kifizetésének megtagadására.

A Meterland Kft. a Megrendelő részéről megfogalmazott reklamáció vagy panasz kezelését 5 munkanapon belül megkezdi. Amennyiben a panasz kezelése 15 munkanapon belül nem lehetséges a Meterland Kft. erről időben tájékoztatja a Megrendelőt. Megrendelőnek lehetősége van kifogásait írásban levél útján, elektronikus levél útján vagy telefonon benyújtani.

Megrendelő általi bejelentéseket és tájékoztatáskérést Meterland Kft. 5 munkanapon belül teljesíti. A Meterland Kft. a teljesítés utáni bármely reklamáció érdemi kivizsgálását megelőzően feltételként kikötheti mindkét fél teljes döntési jogkörrel felhatalmazott képviselőjének helyszíni, egyeztető szemlét. Amennyiben Megrendelő erre nem ad lehetőséget úgy Meterland Kft. a reklamációt érdemi vizsgálat nélkül elutasíthatja. Nem lehet kifogás tárgya a Megrendelő szakmai tájékoztatatlansága, az ügyben való járatlansága, vagy olyan utólag felhozott igényre való hivatkozása, amelyet előzetesen, mint teljesítési feltételt nem írt elő vagy nem kötött ki.

7. Együttműködési kötelezettség

A szerződő felek a köztük létrejövő szerződés teljesítése során hatékonyan, szorosan együttműködnek, a Meterland Kft. a Megrendelő érdekeit messzemenően figyelembe veszi, és előtérbe helyezi. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást a köztük létrejött szerződés tárgyát képező ügy állásáról, az azzal kapcsolatos tevékenységük eredményéről vagy esetleges akadályoztatásukról.

8. Jogvitákra vonatkozó kikötések

Szerződő felek minden tőlük telhetőt megtesznek az esetleges jogviták tárgyalás útján történő megoldására, egyezség kötésére. Mindennemű jogvita elbírálását értékhatártól függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság hatáskörébe utalják és elismerik annak illetékességét.



Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. és a vonatkozó jogszabályok az irányadók.

Budapest, 2026. július 9.

Meterland Kft.